

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Mise à jour au 7 mars 2024

En tant que franchisé « LA FOLIE DOUCE », la société CHOUCALOV, telle que définie à l'article 2 des présentes, (ci-après « **CHOUCALOV** » ou « **nous** ») collecte et traite des informations permettant d'identifier directement ou indirectement des personnes physiques (ci-après les « **Données Personnelles** ») dans le cadre de ses activités au sein du restaurant « LA FOLIE DOUCE MERIBEL-COURCHEVEL » (ci-après les « **Activités** ») et notamment via la page dédiée sur le site <https://www.lafoliedouce.com/fr/> (ci-après le « **Site** »).

CHOUCALOV a à cœur de respecter la vie privée de ces personnes et assure pour cela le traitement de leurs Données Personnelles dans le respect des dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** ») ainsi qu'aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « **Loi Informatique et Libertés** ») (ci-après collectivement la « **Règlementation** »).

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») a pour objet d'informer les clients, prospects (BtoB) et candidats à l'embauche de CHOUCALOV (ci-après collectivement la/les « **Personne(s) Concernée(s)** » ou « **vous** ») des moyens mis en œuvre pour collecter, traiter et protéger leurs Données Personnelles.

CHOUCALOV se réserve le droit de procéder à toute modification de la Politique de Confidentialité afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques, étant toutefois précisé qu'en cas de modification importante, elle en informera les Personnes Concernées.

1. QUEL EST LE CHAMP D'APPLICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ?

1.1 La Politique de Confidentialité s'applique à l'ensemble des traitements de Données Personnelles des Personnes Concernées effectués par CHOUCALOV dans le cadre de ses Activités.

Attention : Nous n'avons pas vocation à traiter les Données Personnelles des mineurs. Si vous pensez que votre enfant de moins de 15 ans nous a fourni des Données Personnelles sans votre consentement, veuillez nous contacter par email à direction@lafoliedouce-meribel.com ou par courrier à CHOUCALOV, LD BURGIN - 73550 LES ALLUES (France). Après vérifications, si nous apprenons que nous avons effectivement collecté les Données Personnelles de votre enfant de moins de 15 ans sans votre consentement, nous nous efforcerons de supprimer ces Données Personnelles (sauf si nous avons une obligation légale de les conserver).

1.2 En revanche, la Politique de Confidentialité ne s'applique pas aux traitements réalisés sur des sites ou applications de tiers pour lesquels la société CHOUCALOV n'est pas responsable de traitement, ni aux traitements réalisés par la société LES TOMMEUSES, en tant que franchiseur « LA FOLIE DOUCE » et éditeur du site <https://www.lafoliedouce.com/fr/>, ni aux traitements réalisés par les autres franchisés « LA FOLIE DOUCE ». Pour ceux-là, nous vous invitons à vous référer aux politiques de confidentialité dédiées.

2. QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Dans le cadre de ses Activités, CHOUCALOV, société par actions simplifiée au capital de 245.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Chambéry sous le numéro 528 271 125, dont le siège social est situé LD BURGIN - 73550 LES ALLUES (France), agit en tant que responsable de traitement de vos Données Personnelles. .

Pour toute question relative à la Politique de Confidentialité ou à la protection de vos Données Personnelles, vous pouvez nous contacter par email à direction@lafoliedouce-meribel.com ou par courrier à CHOUCALOV, LD BURGIN - 73550 LES ALLUES (France)

3. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

Dans le cadre de ses Activités, CHOUCALOV est susceptible de collecter les Données Personnelles suivantes :

Pour les clients	<p><u>Données d'identification</u> : nom, prénom, sexe, image, qualité (particulier/professionnel)</p> <p><u>Données de contact</u> : adresse email, numéro de téléphone</p> <p><u>Données financières</u> : numéro de transaction, 4 derniers chiffres de la carte de paiement, empreinte bancaire</p> <p><u>Données professionnelles (si professionnel)</u> : fonction, société</p> <p><u>Données de consommation</u> : date, heure et lieu de réservation, produits consommés, régime alimentaire</p> <p><u>Données complémentaires en cas de connexion sur le Site</u> : adresse IP, données de navigation</p> <p><u>Données complémentaires en cas de demande de carte saisonnier</u> : nom de l'entreprise, attestation employeur</p>
Pour les prospects (BtoB)	<p><u>Données d'identification</u> : nom, prénom, sexe</p> <p><u>Données de contact</u> : adresse email, numéro de téléphone,</p> <p><u>Données professionnelles</u> : fonction, société</p>
Pour les candidats à l'embauche	<p><u>Données d'identification</u> : nom, prénom, sexe, âge, image</p> <p><u>Données de contact</u> : adresse personnelle, adresse email, numéro de téléphone</p> <p><u>Données professionnelles</u> : prétentions salariales, CV, lettre de motivation, expériences professionnelles, habilitations et certifications, niveau d'études</p> <p><u>Données de vie personnelle</u> : habitudes de vie (activités sportives, culturelles...).</p>

CHOUCALOV peut également être amenée à collecter toute autre Donnée Personnelle que vous seriez amené(e) à lui transmettre spontanément.

Les Données Personnelles que nous collectons sont recueillies directement au sein du restaurant « LA FOLIE DOUCE MERIBEL-COURCHEVEL », par téléphone, par mail, au travers de formulaires, par l'intermédiaire d'outils tiers (sites, réseaux sociaux, etc.) et/ou grâce à l'interactivité établie entre vous et le Site.

La collecte de certaines Données Personnelles, identifiées sur les formulaires avec un (*), peut être rendue obligatoire pour le bon fonctionnement de nos Activités ou pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires. Vous pouvez refuser de nous communiquer ces Données Personnelles mais en l'absence de communication de ces informations, vous devez savoir que votre demande ne pourra être examinée ou son analyse sera retardée.

En tant que Personne Concernée, vous vous engagez à ne communiquer que des données exactes, complètes, régulièrement mises à jour sur votre identité, vos contenus, et vos informations de manière générale. CHOUCALOV ne saurait en aucun cas engager sa responsabilité en cas de communication de données illicites ou contraire à l'ordre public.

Par ailleurs, CHOUCALOV ne collecte pas les données personnelles sensibles, sauf celles relatives à votre régime alimentaire, pouvant, par exemple, révéler des informations sur votre état de santé ou vos convictions religieuses (étant précisé que pour la collecte et le traitement de ces données, nous recueillons votre consentement préalable). A ce titre, CHOUCALOV vous demande de ne pas lui communiquer de quelque manière que ce soit toute autre donnée personnelle sensible (telles que notamment des informations relatives à votre origine raciale ou ethnique, à vos opinions politiques, etc.).

4. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

CHOUCALOV collecte et traite vos Données Personnelles pour les finalités suivantes :

<p>Pour les clients</p>	<p>a) Gestion des réservations du restaurant b) Gestion des réservations des évènements c) Gestion des commandes d) Gestion de la relation client en ce compris le service après-vente e) Gestion des paiements des réservations et des commandes f) Délivrance des cartes saisonniers g) Fourniture du wifi public h) Promotion de l'image de CHOUCALOV et de son restaurant i) Opérations statistiques sur le Site et les réseaux sociaux j) Sécurité des locaux k) Conformité aux lois applicables ou aux procédures légales et/ou répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.</p>
<p>Pour les prospects (BtoB)</p>	<p>l) Gestion de la prospection BtoB</p>
<p>Pour les candidats à l'embauche</p>	<p>m) Gestion du recrutement des candidats à l'embauche n) Gestion de la CVthèque</p>

5. SUR QUELLES BASES LEGALES TRAITONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Le traitement de vos Données Personnelles par CHOUCALOV est fondé pour la/les finalité(s) :

- Des points 4 a), b), c), d), e) et m) de la Politique de Confidentialité : sur la base légale de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- Des points 4 d), f), g), h), j), l) et n) de la Politique de Confidentialité : sur la base légale de son intérêt légitime (d) à connaître sa clientèle et effectuer des statistiques de vente, f) à offrir des promotions aux clients saisonniers g) à fournir à la clientèle un accès à internet, h) à recueillir des avis et commentaires de ses clients afin de promouvoir son image j) à assurer la sécurité des locaux et de sa clientèle l) à envoyer des messages publicitaires aux sociétés de tourisme n) à constituer un vivier de candidats pour les recrutements futurs) ;

- Des points 4 h) et i) de la Politique de Confidentialité : sur la base légale de votre consentement (qui peut être retiré à tout moment) ;
- Du point 4 k) de la Politique de Confidentialité : sur la base légale du respect de ses obligations légales.

6. A QUI VOS DONNEES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ETRE COMMUNIQUEES ?

Vos Données Personnelles ne sont accessibles qu'au personnel dûment habilité par CHOUCALOV. Elles peuvent être également communiquées aux personnes suivantes :

<p>Pour les clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LES TOMMEUSES, en tant que franchiseur « LA FOLIE DOUCE » et éditeur du Site ; • Les sociétés du groupe LOV HOTEL COLLECTION auquel CHOUCALOV appartient ; • SEVENROOMS INC, en tant que fournisseur de logiciel de réservation en ligne ; • STRIPE PAYMENTS EUROPE LTD, en tant que prestataire de paiement ; • META PLATFORMS IRELAND LIMITED, en tant que fournisseur des réseaux sociaux Instagram et Facebook ; • Notre fournisseur de logiciel de caisse ; • Notre fournisseur du logiciel de comptabilité ; • Nos fournisseurs du dispositif de vidéoprotection et du logiciel de vidéoprotection ; • Notre fournisseur de réseau WIFI public ; • Nos prestataires informatiques ; • Toute autorité de police ou administrative dans le cadre de réquisitions judiciaires concernant la lutte contre la fraude.
<p>Pour les prospects (BtoB)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nos prestataires informatiques ; • Toute autorité de police ou administrative dans le cadre de réquisitions judiciaires concernant la lutte contre la fraude.
<p>Pour les candidats à l'embauche</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LES TOMMEUSES, en tant que franchiseur « LA FOLIE DOUCE » et éditeur du Site ; • SOCIETE D'EDITIONS ET DE PERIODIQUES TECHNIQUES, INDEED IRELAND OPERATIONS LIMITED, en tant qu'éditeur de sites de recrutement spécialisés ; • META PLATFORMS IRELAND LIMITED, en tant que fournisseur des réseaux sociaux Instagram et Facebook ; • Nos prestataires informatiques ; • Toute autorité de police ou administrative dans le cadre de réquisitions judiciaires concernant la lutte contre la fraude.

En tout état de cause, CHOUCALOV demande aux tiers destinataires de vos Données Personnelles de s'engager à respecter la Règlementation.

7. VOS DONNEES PERSONNELLES PEUVENT-ELLE ETRE TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UE ?

CHOUCALOV peut être amenée à transférer vos Données Personnelles vers un pays situé en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, CHOUCALOV s'engage à mettre en place les mesures et garanties nécessaires, telles que notamment les clauses contractuelles types de la Commission Européenne, afin de se conformer aux exigences juridiques en vigueur et à les mettre à votre disposition.

8. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

CHOUCALOV ne conserve pas vos Données Personnelles au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées ci-avant et conformément à la Règlementation.

De manière plus spécifique, vos Données Personnelles sont conservées pour les finalités :

- Des points 4 a), b), c), d), et e) de la Politique de Confidentialité : durant la relation contractuelle puis 5 ans à compter de la fin du contrat avec le client ;
- Du point 4 f) de la Politique de Confidentialité : durant la durée du contrat saisonnier ;
- Du point 4 g) de la Politique de Confidentialité : 1 an à compter de l'enregistrement ;
- Du point 4 h) de la Politique de Confidentialité : durant la durée de l'autorisation de droit à l'image ou la durée de la publication du commentaire / contenu ;
- Du point 4 i) de la Politique de Confidentialité : 13 mois ;
- Du point 4 j) de la Politique de Confidentialité : 30 jours ;
- Du point 4 k) de la Politique de Confidentialité : durant la durée déterminée par les lois applicables ;
- Du point 4 l) de la Politique de Confidentialité : 3 ans à la suite du dernier contact, sauf droit d'opposition ;
- Du point 4 m) de la Politique de Confidentialité : jusqu'à la clôture de la procédure de recrutement ;
- Du point 4 n) de la Politique de Confidentialité : 2 ans à la suite du dernier contact, sauf droit d'opposition.

Lorsque CHOUCALOV n'a plus besoin d'utiliser vos Données Personnelles et qu'il n'est plus nécessaire de les conserver pour se conformer à ses obligations légales ou réglementaires, CHOUCALOV les supprimera de ses systèmes ou les anonymisera afin que vous ne puissiez plus être identifié(e).

9. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

CHOUCALOV accorde une grande importance à la sécurité de vos Données Personnelles.

Pour cela, nous faisons nos meilleurs efforts pour protéger vos Données Personnelles d'une mauvaise utilisation, d'une interférence, d'un dommage, d'un accès non autorisé, d'une modification ou d'une divulgation. Nous avons également mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement.

10. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la Règlementation, vous avez la faculté d'exercer les droits suivants :

- Le droit d'accès à vos Données Personnelles ;
- Le droit de rectification de vos Données Personnelles ;
- Le droit à l'effacement de vos Données Personnelles ;
- Le droit à la limitation du traitement de vos Données Personnelles ;

- Le droit au retrait de votre consentement pour le traitement de vos Données Personnelles aux fins des points 4 h) et i) de la Politique de Confidentialité et en cas de collecte de données sensibles ;
- Le droit d'opposition au traitement de vos Données Personnelles aux fins des points 4 d), f), g), h), j), l) et n) de la Politique de Confidentialité ;
- Le droit à la portabilité de vos Données Personnelles lorsqu'elles sont traitées aux fins des points 4 a), b), c), d), e), m), h) et i) de la Politique de Confidentialité et lorsque nous utilisons des procédés automatisés ;
- Le droit de formuler des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre décès.

Vous pouvez exercer l'un ou l'autre de ces droits par email à direction@lafoliedouce-meribel.com ou par courrier à CHOUCALOV, LD BURGIN - 73550 LES ALLUES (France).

Dans cette perspective, CHOUCALOV vous prie de bien vouloir accompagner votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, email) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité.

En cas de doute raisonnable sur votre identité, CHOUCALOV pourra vous demander une copie de votre pièce d'identité.

En cas de non-réponse ou de réponse non satisfaisante, vous pouvez former une réclamation auprès de la CNIL, dont les coordonnées figurent à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr>